



Убедительно просим Вас перед началом работы с инструментом внимательно ознакомиться с настоящим гарантийным формуляром и инструкцией по Эксплуатации самого устройства.

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** В целях минимизации последствий поломки - при первых признаках неисправности изделия, например, повышенный шум, нехарактерный запах, вибрация, потеря мощности, снижение оборотов, "залипание" выключателя, повышенное искрение, повреждение сетевого кабеля, повторное срабатывание внутренней защиты изделия за короткий период работы и т.д. и т.п., его дальнейшая эксплуатация должна быть прекращена и устройство должно быть привезено в Сервисный Центр для диагностики.

**2. Гарантийный срок не распространяется на узлы и детали, являющиеся расходными и быстроизнашивающимися, к которым, в основном, относятся:**

- Амортизаторы;
- Воздушный и топливный фильтры;
- Свечи зажигания;
- Клапаны, манжеты и сальники;
- Форсунки моечных насадок;
- Червячные колеса для привода маслососа;
- Резиновые уплотнители и втулки;
- Шкивы и шнуры стартеров;
- Пружины, в том числе сцепления;
- Элементы натяжения и крепления;
- Тросы управления;
- Вентиляторы, колеса;
- Угольные щетки;
- Триммерные головки, лески, ножи и прочие режущие части;

- Пильные шины и цепи;
- Ленты тормоза цепи и звездочки;
- Подшипники
- Ремни;
- Сетевые кабели и шнуры;
- Валы привода;
- Травосборники и защитные кожухи;
- Зубчатые пары;
- Сверла, буры, патроны, ножи, пуансоны, матрицы, зажимные гайки и т.д. т.п. (оснастка);
- Смазку;
- Кольца, в том числе поршневые;
- Сальники.

В случае поломки и/или износа детали, относящейся к расходным или быстроизнашивающимся, являющейся частью неразборного узла, весь узел подлежит платной замене

— если только повреждения не возникли из-за применения некачественного материала либо дефектов сборки, допущенных по вине завода изготовителя.

**3. Гарантийный срок не распространяется на следующие неисправности, вызванные:**

- нарушением требований инструкции по эксплуатации;
  - профессиональным использованием продукции, не предназначенной для этого:
- Профессиональным** считается использование изделия продолжительное время (более 3-5 часов в день, использование, связанное с производственной, предпринимательской деятельностью, сдачей в аренду третьим лицам).
- Непрофессиональным** считается использование изделия не более 15 часов в месяц и для личных нужд, не связанных с предпринимательской и производственной деятельностью;
- продолжительной работой двухтактных двигателей на холостых оборотах (например, обкатка);
  - применением смазок и топлива, которые не соответствуют инструкции по эксплуатации;
  - неправильным хранением и/или транспортировкой изделия;
  - самостоятельным вскрытием инструмента и/или осуществление его ремонта, замена узлов, регулировка или внесение конструктивных изменений (следы вскрытия на крепежных винтах, замена смазки, щеток, сетевого шнура, нарушения сборки и т.д.);
  - работой изделия на непригодных для этого территориях, имеющих камни (гравий), мусор, деревянные отходы, посторонние предметы, мешающие вращению режущего элемента;
  - работой некоторых видов изделий на поверхностях с наклоном более 30°, т.к. это может вызвать нарушение в смазывании двигателя;
  - использованием ненадлежащих режущих элементов (ножей, лесок и т.д.);
  - работой зубчатой передачи без смазки;
  - неправильной регулировкой карбюратора;
  - отсутствием специального масла в топливной смеси, неправильным соотношением специального

масла и бензина, использованием типа бензина и/или масла не рекомендованного заводом изготовителем или авторизованным сервисным центром;

- использованием изделия без воздушного и/или топливного фильтра;
- работой пилы при заблокированном тормозе цепи;
- засоренной системой охлаждения с последующим перегревом двигателя;
- присутствием механических повреждений на изделиях (трещины, сколы, механические повреждения сетевых шнуров и т.п.);
- воздействием агрессивных сред, высокой влажности, высоких температур, попаданием инородных предметов, а также повреждения, наступившие вследствие неправильного хранения (коррозия металлических частей);
- наличием насекомых, материалов или веществ, не являющихся отходами, сопровождающими применение по назначению, либо при наличии в инструменте большого количества отходов, свидетельствующих об эксплуатации со снятым или неправильно установленным защитным кожухом, если поломка вызвана этой причиной;
- вследствие перегрузки или применения изделия не по назначению.

**ВНИМАНИЕ!** Работы с инструментом с отсутствующим, стертým (полностью или частично) серийным номером, а также проведение профилактического технического обслуживания (чистка, промывка, смазка и регулировка) производятся только на платной основе.

Условия гарантии не предусматривают чистку изделия. При сдаче грязного (с остатками травы, земли, опилок и т.д. и т.п.), даже гарантийного изделия в ремонт, клиентом в обязательном порядке оплачивается чистка изделия согласно действующему прейскуранту.

Следование рекомендациям третьих лиц по эксплуатации и/или обслуживанию изделия и приведшее к поломке изделия, не может являться дополнительным основанием для признания случая поломки гарантийным. Только авторизованный Сервисный Центр имеет право давать дополнительные рекомендации по эксплуатации и/или обслуживанию изделия исключительно в письменном виде.

**УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ,**  
ознакомьтесь, пожалуйста, с правилами заявительного принципа предоставления гарантии.

При приобретении изделия покупателем—физическим (частным) лицом изготовитель устанавливает на изделие гарантийный срок **2 (два) года** (+1 год при условии регистрации на международном сайте Ryobi) и срок службы **5 (пять) лет** со времени приобретения изделия первым покупателем. При приобретении и(или) эксплуатации изделия покупателем—юридическим лицом (организацией) устанавливается гарантийный срок — **6 (шесть) месяцев**, а срок службы **3 (три) года**. Удовлетворение требований потребителя—физического лица на предоставление гарантии в **2 года** (+1 год при условии регистрации на международном сайте Ryobi) распространяется на изделия, используемые только для личных, семейных, домашних нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, применением в производственных целях либо передачей третьим лицам.

В случае выявления Сервисным Центром фактов использования потребителем — физическим лицом изделия в промышленных, производственных целях либо предпринимательской деятельности, гарантийный срок автоматически уменьшается до **6 (шести) месяцев**.

**Обязательно к заполнению**

Претензий к внешнему виду, качеству работы товара после проверки не имею, инструкцию по эксплуатации на русском языке получил, с комплектацией ознакомлен.

✓ \_\_\_\_\_ (подпись покупателя)

С условиями предоставления гарантии ознакомлен, изделие приобретаю для частного использования:

✓ \_\_\_\_\_ (подпись покупателя)

Удостоверяю ✓ \_\_\_\_\_ (подпись продавца)

**RYOBI®****ГАРАНТИЯ - 2 ГОДА**

С полным ассортиментом электроинструмента RYOBI Вы можете ознакомиться по адресу: <http://ru.ryobitools.eu/>

Примечание		Дата ремонта		Описание выполненных работ	Ф.И.О. исполнителя, подпись
		принято	выдано		
По гарантии <input type="checkbox"/>	Без гарантии <input type="checkbox"/>				
По гарантии <input type="checkbox"/>	Без гарантии <input type="checkbox"/>				
По гарантии <input type="checkbox"/>	Без гарантии <input type="checkbox"/>				

Список региональных приемных пунктов и сервисных центров находится по адресу <http://tehnozoo.by/mgsc.html>

Услуга «СЕРВИС ВСЕГДА РЯДОМ» - доставка инструмента в сервисный центр через ближайшее отделение РУП „Белпочта“. Условия по адресу: <http://tehnozoo.by/svr.html>

Схема проезда  
ВХОД С ОБРАТНОЙ СТОРОНЫ ЗДАНИЯ

**Сервисный центр**

по ремонту и техническому обслуживанию

**RYOBI**

Режим работы:

Будние: 9.00 - 18.00

Суббота: 9.00 - 15.00

Выходной: Воскресенье.

г. Минск, ул. Притыцкого, 62/Б

(цокольный этаж)

Гор. 8 017 363-95-71;

Велком 029 3-629-629;

МТС 029 7-629-629

Сайт: [www.tehnozoo.by](http://www.tehnozoo.by)

**RYOBI®****ГАРАНТИЯ - 2 ГОДА****Гарантийный талон №170901**

Модель \_\_\_\_\_

Серийный номер инструмента \_\_\_\_\_

Серийный номер АКБ 1 \_\_\_\_\_

Серийный номер АКБ 2 \_\_\_\_\_

Серийный номер ЗУ \_\_\_\_\_

Дата продажи

Число Месяц Год

Торговая организация \_\_\_\_\_

Срок гарантии - **24 месяца стандартной гарантии \***

адрес сервисного центра см.на стр.4

М.П.

**\*Уважаемый покупатель!**

Ваше изделие обладает **стандартным гарантийным сроком - 24 месяца**. Для получения **дополнительных 12-ти месяцев** гарантийного обслуживания в авторизованном сервисном центре **RYOBI**, Вам необходимо зарегистрировать Ваш инструмент на международном Интернет-ресурсе **RYOBI** в течение 30 дней с момента приобретения.

**Расширенная гарантия на бензоинструмент не распространяется!**

Подробные инструкции по процедуре регистрации инструмента находятся по адресу [www.tehnozoo.by/ryobi](http://www.tehnozoo.by/ryobi)

**1. Условия гарантии**

Изготовитель гарантирует качество продукции **RYOBI** при условии соблюдения всех требований, описанных в инструкции по эксплуатации.

В течение этого срока, все появившиеся по вине изготовителя дефекты устраняются бесплатно Сервисным Центром **RYOBI**. Гарантийный ремонт производится в течение 14 дней со дня признания рекламации. Настоящая гарантия предоставляется компанией в дополнение к правам потребителя, установленным действующим законодательством.

При покупке инструмента требуйте проверки его комплектности и исправности в Вашем присутствии, инструкцию по эксплуатации и правильно заполненный гарантийный формуляр. При отсутствии у Вас правильно заполненного гарантийного формуляра (**обязательное заполнение полей Модель, Серийный номер (Инструмент / АКБ1 / АКБ2 / ЗУ), Дата продажи, Торговая организация, Печать организации, Подпись продавца, Подпись клиента**), мы будем вынуждены отклонить Ваши претензии по качеству изделия.

Убедительно просим Вас перед началом работы с инструментом внимательно ознакомиться с настоящим гарантийным формуляром и инструкцией по Эксплуатации самого устройства.

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** В целях минимизации последствий поломки - при первых признаках неисправности изделия, например, повышенный шум, нехарактерный запах, вибрация, потеря мощности, снижение оборотов, "залипание" выключателя, повышенное искрение, повреждение сетевого кабеля, повторное срабатывание внутренней защиты изделия за короткий период работы и т.д. и т.п., его дальнейшая эксплуатация должна быть прекращена и устройство должно быть привезено в Сервисный Центр для диагностики.

**2. Гарантийный срок не распространяется на узлы и детали, являющиеся расходными и быстроизнашивающимися, к которым, в основном, относятся:**

- Амортизаторы;
- Воздушный и топливный фильтры;
- Свечи зажигания;
- Клапаны, манжеты и сальники;
- Форсунки моечных насадок;
- Червячные колеса для привода маслососа;
- Резиновые уплотнители и втулки;
- Шкивы и шнуры стартеров;
- Пружины, в том числе сцепления;
- Элементы натяжения и крепления;
- Тросы управления;
- Вентиляторы, колеса;
- Угольные щетки;
- Триммерные головки, лески, ножи и прочие режущие части;
- Пильные шины и цепи;
- Ленты тормоза цепи и звездочки;
- Подшипники
- Ремни;
- Сетевые кабеля и шнуры;
- Валы привода;
- Травосборники и защитные кожухи;
- Зубчатые пары;
- Сверла, буры, патроны, ножи, пуансоны, матрицы, зажимные гайки и т.д. т.п. (оснастка);
- Смазку;
- Кольца, в том числе поршневые;
- Сальники.

В случае поломки и/или износа детали, относящейся к расходным или быстроизнашивающимся, являющейся частью неразборного узла, весь узел подлежит платной замене

— если только повреждения не возникли из-за применения некачественного материала либо дефектов сборки, допущенных по вине завода изготовителя.

**3. Гарантийный срок не распространяется на следующие неисправности, вызванные:**

- нарушением требований инструкции по эксплуатации;
  - профессиональным использованием продукции, не предназначенной для этого;
- Профессиональным** считается использование изделия продолжительное время (более 3-5 часов в день, использование, связанное с производственной, предпринимательской деятельностью, сдачей в аренду третьим лицам).
- Непрофессиональным** считается использование изделия не более 15 часов в месяц и для личных нужд, не связанных с предпринимательской и производственной деятельностью;
- продолжительной работой двухтактных двигателей на холостых оборотах (например, обкатка);
  - применением смазок и топлива, которые не соответствуют инструкции по эксплуатации;
  - неправильным хранением и/или транспортировкой изделия;
  - самостоятельным вскрытием инструмента и/или осуществление его ремонта, замена узлов, регулировка или внесение конструктивных изменений (следы вскрытия на крепежных винтах, замена смазки, щеток, сетевого шнура, нарушения сборки и т.д.);
  - работой изделия на непригодных для этого территориях, имеющих камни (гравий), мусор, деревянные отходы, посторонние предметы, мешающие вращению режущего элемента;
  - работой некоторых видов изделий на поверхностях с наклоном более 30°, т.к. это может вызвать нарушение в смазывании двигателя;
  - использованием ненадлежащих режущих элементов (ножей, лесок и т.д.);
  - работой зубчатой передачи без смазки;
  - неправильной регулировкой карбюратора;
  - отсутствием специального масла в топливной смеси, неправильным соотношением специального

масла и бензина, использованием типа бензина и/или масла не рекомендованного заводом изготовителем или авторизованным сервисным центром;

- использованием изделия без воздушного и/или топливного фильтра;
- работой пилы при заблокированном тормозе цепи;
- засоренной системой охлаждения с последующим перегревом двигателя;
- присутствием механических повреждений на изделиях (трещины, сколы, механические повреждения сетевых шнуров и т.п.);
- воздействием агрессивных сред, высокой влажности, высоких температур, попаданием инородных предметов, а также повреждения, наступившие вследствие неправильного хранения (коррозия металлических частей);
- наличием насекомых, материалов или веществ, не являющихся отходами, сопровождающими применение по назначению, либо при наличии в инструменте большого количества отходов, свидетельствующих об эксплуатации с открытым или неправильно установленным защитным кожухом, если поломка вызвана этой причиной;
- вследствие перегрузки или применения изделия не по назначению.

**ВНИМАНИЕ!** Работы с инструментом с отсутствующим, стертым (полностью или частично) серийным номером, а также проведение профилактического технического обслуживания (чистка, промывка, смазка и регулировка) производятся только на платной основе.

Условия гарантии не предусматривают чистку изделия. При сдаче грязного (с остатками травы, земли, опилок и т.д. и т.п.), даже гарантийного изделия в ремонт, клиентом в обязательном порядке оплачивается чистка изделия согласно действующему прейскуранту.

Следование рекомендациям третьих лиц по эксплуатации и/или обслуживанию изделия и приведшее к поломке изделия, не может являться дополнительным основанием для признания случая поломки гарантийным. Только авторизованный Сервисный Центр имеет право давать дополнительные рекомендации по эксплуатации и/или обслуживанию изделия исключительно в письменном виде.

**УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ,**  
ознакомьтесь, пожалуйста, с правилами заявительного принципа предоставления гарантии.

При приобретении изделия покупателем—физическим (частным) лицом изготовитель устанавливает на изделие гарантийный срок **2 (два) года** (+1 год при условии регистрации на международном сайте Ryobi) и срок службы **5 (пять) лет** со времени приобретения изделия первым покупателем. При приобретении и(или) эксплуатации изделия покупателем—юридическим лицом (организацией) устанавливается гарантийный срок — **6 (месяцев)**, а срок службы **3 (три года)**.

Удовлетворение требований потребителя—физического лица на предоставление гарантии в **2 года** (+1 год при условии регистрации на международном сайте Ryobi) распространяется на изделия, используемые только для личных, семейных, домашних нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, применением в производственных целях либо передачей третьим лицам.

В случае выявления Сервисным Центром фактов использования потребителем — физическим лицом изделия в промышленных, производственных целях либо предпринимательской деятельности, гарантийный срок автоматически уменьшается до **6 (шести) месяцев**.

**С условиями ознакомлен**

Претензий к внешнему виду, качеству работы товара после проверки не имею, инструкцию по эксплуатации на русском языке получил, с комплектацией ознакомлен.

✓ \_\_\_\_\_ (подпись покупателя)

С условиями предоставления гарантии ознакомлен, изделие приобретаю для частного использования:

✓ \_\_\_\_\_ (подпись покупателя)

Удостоверяю ✓ \_\_\_\_\_ (подпись продавца)